



# ALGEMENE VOORWAARDEN

Anglers B.V.  
KvK: 70825793  
[www.anglers.nl](http://www.anglers.nl)  
versie: 1 juli 2018



## INHOUD

Inhoud .....	1
Artikel 1. Werkingssfeer .....	3
Artikel 2. Definities .....	3
Artikel 3. De opdracht en de terbeschikkingstelling .....	4
Artikel 4. Einde terbeschikkingstelling .....	5
Artikel 5. Aangaan van een arbeidsverhouding met een Medewerker.....	6
Artikel 6. Vervanging en beschikbaarheid .....	7
Artikel 7. Opschortingsrecht .....	8
Artikel 8. Werkprocedure .....	8
Artikel 9. Arbeidsduur en werktijden.....	9
Artikel 10. Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen .....	10
Artikel 11. Opdrachtgeverstarief .....	10
Artikel 12. Bijzondere minimale betalingsverplichtingen .....	12
Artikel 13. Facturatie .....	12
Artikel 14. Betaling en gevolgen wanbetaling .....	13
Artikel 15. Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid .....	14
Artikel 16. Intellectuele en industriële eigendom .....	15
Artikel 17. Geheimhouding .....	16
Artikel 18. Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie.....	16
Artikel 19. Offertes .....	17



Artikel 20.	Uitvoeringstermijn van opdracht.....	17
Artikel 21.	Geschillen .....	17
Artikel 22.	Slotbepaling .....	17



## Artikel 1. WERKINGSSFEER

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Anglers B.V., handelend onder de naam Anglers voor zover één en ander betrekking heeft op het ter beschikking stellen van Medewerkers aan Opdrachtgevers.

Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet geaccepteerd en dus niet van toepassing.

Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen en opgenomen in de daartoe bestemde documentatie.

## Artikel 2. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Medewerker: iedere natuurlijke persoon, die een arbeidsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met Anglers teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van Anglers.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een Medewerker werkzaamheden onder diens leiding en toezicht in het kader van een opdracht als bedoeld in lid 3 van dit artikel laat uitvoeren.
3. Opdracht: de overeenkomst tussen een Opdrachtgever en Anglers op grond waarvan een of meerdere Medewerker(s), als bedoeld in lid 1 van dit artikel, door aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het Opdrachtgeverstarief.



4. Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een Medewerker in het kader van een opdracht.
5. CAO: de collectieve arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten, gesloten tussen de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) enerzijds en FNV Bondgenoten, CNV Dienstenbond en De Unie anderzijds.
6. Opdrachtgeverstarief: Het door de Opdrachtgever aan Anglers verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
7. Inlenersbeloning: de rechtens geldende beloning van een medewerker in dienst van de Opdrachtgever, werkzaam in een functie die gelijk of gelijkwaardig is aan de functie die de professional uitoefent. De inlenersbeloning is samengesteld uit meerdere beloningselementen, zoals opgenomen in artikel 19 lid 5 sub van de CAO.
8. Vakkrachtenregeling: De specifieke bepaling(en) in de bij de Opdrachtgever geldende CAO, die betrekking hebben op de beloning (als bedoeld in lid 8) van vakkrachten en die schriftelijk zijn aangemeld bij en goedgekeurd door partijen bij de CAO en dientengevolge toegepast moet(en) worden met ingang van de eerste dag van de verblijfsduur van de professional bij de betreffende Opdrachtgever.

## Artikel 3. DE OPDRACHT EN DE TERBESCHIKKINGSTELLING

### Opdracht

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. Opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand. De opzegging dient schriftelijk te geschieden voor aanvang van de nieuwe kalendermaand.
3. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien tussentijdse opzegging is



overeengekomen, is opzegging mogelijk met een opzegtermijn van een kalendermaand. De opzegging dient schriftelijk te geschieden voor aanvang van de nieuwe kalendermaand

4. Elke opdracht eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat een van beide partijen de ontbinding van de opdracht inroept omdat:
  - o de andere partij in verzuim is;
  - o de andere partij geliquideerd is;
  - o de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.

Indien Anglers de ontbinding op een van deze gronden inroept, ligt in de gedraging van de Opdrachtgever, waarop de ontbinding is gebaseerd, het verzoek van de Opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Anglers voor de schade die de Opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de ontbinding zullen de vorderingen van Anglers onmiddellijk opeisbaar zijn.

## Artikel 4. EINDE TERBESCHIKKINGSTELLING

1. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de Opdrachtgever houdt in het verzoek van de Opdrachtgever aan Anglers om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
2. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Anglers de Medewerker niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen Anglers en de Medewerker is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. Anglers schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt.



## Artikel 5. AANGAAN VAN EEN ARBEIDSVERHOUDING MET EEN MEDEWERKER

1. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Medewerker verstaan:
  - het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever met de Medewerker;
  - het laten ter beschikking stellen van de betreffende Medewerker aan de Opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een uitzend-, detacherings- of payrollonderneming);
  - het aangaan van een arbeidsverhouding door de Medewerker met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
2. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Medewerker tevens verstaan:
  - de (aankomend) Medewerker die is voorgesteld aan de Opdrachtgever;
  - de Medewerker wiens terbeschikkingstelling minder dan één jaar voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de Opdrachtgever is geëindigd.
3. De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een Medewerker indien en voor zover wordt voldaan aan het hieronder in dit artikel bepaalde.
4. Het is uitsluitend toegestaan een Medewerker een rechtstreeks dienstverband aan te bieden indien deze aaneensluitend bij Opdrachtgever 2.500 uren heeft gewerkt via Anglers. Indien er eerder een dienstverband wordt aangegaan worden de resterende uren tot en met 2.500 in rekening gebracht tegen het overeengekomen tarief.



5. De Opdrachtgever brengt Anglers schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de Medewerker een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.
6. Indien een Medewerker door tussenkomst van Anglers B.V. aan een mogelijke Opdrachtgever is voorgesteld en deze mogelijke Opdrachtgever met die Medewerker een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie voordat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is deze mogelijke Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van het gecommuniceerde uurtarief vermenigvuldigt met 2.500 uren.

De Opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd indien de Opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van Anglers in contact is gekomen met de Medewerker. Ook indien de Medewerker binnen een jaar nadat het contact tot stand is gekomen rechtstreeks of via derden bij de Opdrachtgever solliciteert of indien de Opdrachtgever de Medewerker binnen een jaar nadat het contact tot stand is gebracht rechtstreeks of via derden benadert, en naar aanleiding daarvan met de betreffende Medewerker een arbeidsverhouding aangaat, is de Opdrachtgever de vergoeding verschuldigd zoals genoemd in dit lid.

## Artikel 6. VERVANGING EN BESCHIKBAARHEID

1. Anglers is gerechtigd om gedurende de looptijd van de opdracht een vervangende Medewerker aan te bieden.
2. Anglers is te allen tijde gerechtigd aan de Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Medewerker door een andere Medewerker onder voortzetting van de opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Anglers behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche.





3. Anglers schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien Anglers om welke reden dan ook een (vervangende) Medewerker niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

## Artikel 7. OPSCHORTINGSRECHT

1. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de Medewerker tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
  - Dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd én;
  - De Opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de Medewerker niet te werk kan worden gesteld én;
  - Anglers jegens de Medewerker met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de CAO.  
De Opdrachtgever is voor de duur van de opschorting het Opdrachtgeverstarief niet verschuldigd.
3. Indien de Opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de Opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de Medewerker of de Medewerker niet te werk kan stellen, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan Anglers het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

## Artikel 8. WERKPROCEDURE



1. De Opdrachtgever verstrekt aan of accepteert van Anglers voor aanvang van de opdracht een omschrijving van de functie, functie-eisen, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, en de beoogde looptijd van de opdracht.
2. Anglers bepaalt aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikking in aanmerking komende Medewerker, welke Medewerker zij aan de Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde Medewerker af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde Medewerker geen doorgang vindt.
3. Anglers schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien de contacten tussen de Opdrachtgever en Anglers voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Medewerker ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een Medewerker.
4. Anglers is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van arbeidskrachten die niet blijken te voldoen aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht ter zake bij Anglers indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Anglers bij de selectie.

## Artikel 9. ARBEIDSDUUR EN WERKTIJDEN

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de Medewerker bij de Opdrachtgever worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging dan wel (deel)overeenkomst, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Medewerker zijn gelijk aan de bij Opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De Opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en



de rust- en werktijden van de Medewerker voldoen aan de wettelijke vereisten. Vakantie en verlof van de Medewerker worden geregeld conform de wet en of de CAO.

## **Artikel 10. BEDRIJFSSLUITINGEN EN VERPLICHTE VRIJE DAGEN**

De Opdrachtgever dient Anglers bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat Anglers deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Medewerker. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de Opdrachtgever Anglers onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren.

Indien de Opdrachtgever nalaat om Anglers tijdig te informeren, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Anglers het opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

## **Artikel 11. OPDRACHTGEVERSTARIEF**

1. Het door de Opdrachtgever aan Anglers verschuldigde Opdrachtgeverstarief wordt berekend over de uren waarop Anglers op grond van de opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd tenminste berekend over de door de Medewerker werkelijk gewerkte uren. Het Opdrachtgeverstarief wordt vermeerderd met de kostenvergoedingen die Anglers verschuldigd is aan de Medewerker. Over het Opdrachtgeverstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.
2. Indien op enig moment, overeenkomstig artikel 10 lid 4 van deze voorwaarden de inlenersbeloning moet worden toegepast, stelt Anglers de



beloning van de Medewerker en het Opdrachtgeverstarief opnieuw vast op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en inlenersbeloning. In de beloning en het Opdrachtgeverstarief worden alle bij de Opdrachtgever geldende elementen van de inlenersbeloning, meegenomen.

3. Naast het in lid 2 bedoelde geval is Anglers in ieder geval ook gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten van de arbeid stijgen:
  - als gevolg van wijziging van de CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
  - als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO voor Medewerker en of enig verbindend voorschrift;
  - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de CAO, de bij de Opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving.
4. Indien de Opdrachtgever in strijd met de leden 2 en 3 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de Opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen.
5. Anglers brengt aan Opdrachtgever een tarief in rekening voor de ter beschikking gestelde Werknemer(s). Het Opdrachtgeverstarief geldt voor dat kalenderjaar. In het daarop volgende jaar wordt het tarief in vermeerderd met een inflatiecorrectie zoals die tot uiting komt in het Consumenten Prijs Indexcijfer als in het desbetreffende jaar vastgesteld door het CBS.
6. Iedere aanpassing van het Opdrachtgeverstarief wordt door Anglers zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de Opdrachtgever bevestigd. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Opdrachtgever de beloning en/of het Opdrachtgeverstarief te laag is/zijn



vastgesteld, is Anglers gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het Opdrachtgeverstarief op het juiste niveau te brengen. Anglers kan tevens hetgeen de Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Anglers zijn gemaakt, aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

## **Artikel 12. BIJZONDERE MINIMALE BETALINGSVERPLICHTINGEN**

Indien de Medewerker zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de arbeid, maar door de Opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de arbeid aan te vangen;

is de Opdrachtgever ten minste gehouden aan Anglers alle te werken uren te betalen, onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Anglers.

## **Artikel 13. FACTURATIE**

1. Facturatie vindt plaats op basis van wijze van tijdverantwoording zoals geregistreerd in de administratie van Anglers en voorts op basis van hetgeen de opdracht, bij overeenkomst of deze voorwaarden is bepaald. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de Opdrachtgever schriftelijk dan wel digitaal, geaccordeerde urenverantwoordingen.
2. De Opdrachtgever en Anglers komen overeen dat de urenverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor de Opdrachtgever opgestelde overzichten.
3. De Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige urenverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat



de daarin opgenomen gegevens van de Medewerker correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Medewerker, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en de overige uren waarover ingevolge de opdracht en voorwaarden het Opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.

4. Indien de Opdrachtgever de urenverantwoording aanlevert zorgt hij ervoor dat Anglers aansluitend aan de door de Medewerker gewerkte kalendermaand over de urenverantwoording beschikt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de urenverantwoording aan Anglers wordt verstrekt.
5. Alvorens de Opdrachtgever de urenverantwoording aanlevert geeft hij de Medewerker de gelegenheid de urenverantwoording te controleren. Indien en voor zover de Medewerker de in de urenverantwoording vermelde gegevens betwist, is Anglers gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Medewerker, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.
6. Indien de urenverantwoording geschiedt middels door de Medewerker aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de Opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de Medewerker bij Anglers ingeleverde declaratieformulier en het door de Opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de Medewerker bij Anglers ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de Opdrachtgever.

## Artikel 14. BETALING EN GEVOLGEN WANBETALING

1. De Opdrachtgever is ten allen tijde gehouden elke door Anglers ingediende factuur binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum te voldoen. Indien een factuur niet binnen deze periode is betaald, is de Opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand



wordt gerekend. Opschorting van betaling of verrekening is aan Opdrachtgever niet toegestaan.

2. De in het bezit van Anglers zijnde kopie van de door Anglers verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
3. Reclames betreffende enige factuur moeten binnen tien kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij Anglers zijn ingediend, na deze periode vervalt het reclamerecht van de Opdrachtgever. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de Opdrachtgever. Indien een klacht wordt ingediend, kan de Opdrachtgever niettemin geen beroep doen op opschorting van de betalingsverplichting of op verrekening.
4. Alle kosten van inning komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van €250 per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door Anglers of door de derde die tot de betaling gerechtigd is, is ingeroepen respectievelijk de vordering door Anglers ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de Opdrachtgever verschuldigd zijn.
5. Het staat Anglers vrij opdrachten vooruit te laten voldoen door Opdrachtgever. De termijnen en percentages van vooruitbetaling dienen vastgelegd te worden in de overeenkomst of het contract. Bij het niet nakomen van vastgelegde betalingstermijnen door Opdrachtgever, hoeven deadlines en leveringsafspraken niet te worden nageleefd door Anglers.

## **Artikel 15. INSPANNINGSVERPLICHTING EN**

### **AANSPRAKELIJKHEID**

1. Anglers is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover Anglers deze verplichting niet nakomt, is Anglers gehouden – met inachtneming van het in deze Algemene Voorwaarden



bepaalde - tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de Opdrachtgever, mits de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht ter zake indient bij Anglers en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Anglers.

2. Iedere eventuele uit de opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van Anglers is beperkt tot het door Anglers aan de Opdrachtgever in rekening te brengen Opdrachtgeverstarief voor de uitvoering van de opdracht, zulks voor het overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeenkomen duur van de opdracht tot een maximum van drie maanden. Het door Anglers maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.
3. Aansprakelijkheid van Anglers voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

## Artikel 16. INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOM

1. Anglers zal de Medewerker op verzoek van de Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Medewerker toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Indien Anglers in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Medewerker of anderszins kosten dient te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Anglers.
2. Het staat de Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Medewerker aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert Anglers over zijn





voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Anglers

3. Anglers is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de Medewerker verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Medewerker zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

## Artikel 17. GEHEIMHOUDING

1. Anglers en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. Anglers zal op verzoek van de Opdrachtgever de Medewerker verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de Medewerker een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
3. Het staat de Opdrachtgever vrij om de Medewerker rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert Anglers over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/ overeenkomst aan Anglers. Anglers is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de Medewerker.

## Artikel 18. VOORKOMING VAN ONTOELAATBARE DISCRIMINATIE

Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit,



hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de Opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door Anglers worden meegewogen.

## Artikel 19. OFFERTES

1. Alle offertes van Anglers zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk door Anglers anders is aangegeven.
2. De in de offertes door Anglers vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

## Artikel 20. UITVOERINGSTERMIJN VAN OPDRACHT

1. Termijnen voor de uitvoering van een opdracht zijn niet fataal.
2. Alle door Anglers genoemde termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de opdracht aan Anglers bekend waren.
3. Overschrijding van termijnen brengt Anglers niet in verzuim. Indien overschrijding dreigt, zullen Anglers en de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

## Artikel 21. GESCHILLEN

Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam

## Artikel 22. SLOTBEPALING



1. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.
2. Indien omstandigheden die de kern van de gesloten (deel)overeenkomst vormen, na contractsluiting ingrijpend veranderen en partijen de overeenkomst niet of met een andere inhoud hadden gesloten als zij deze verandering hadden voorzien, zijn partijen gerechtigd wijziging van het contract te verzoeken, voor zover gelet op alle omstandigheden van het geval, in het bijzonder de contractuele of wettelijke risicoverdeling, niet van een partij kan worden verlangd dat het contract ongewijzigd in stand blijft. Als aanpassing van het contract niet mogelijk is of niet kan worden gevraagd van een van de partijen, dan kan de benadeelde partij de overeenkomst ontbinden, of in geval van een duurovereenkomst, opzeggen.