

Algemene voorwaarden

Anglers BV

Bij ons geen haken en ogen!

Datum: 1 november 2025

Inhoudsopgave

HOOFDSTUK I – ALGEMENE BEPALINGEN	3
Artikel 1. Definities	3
Artikel 2. Identiteit van Anglers	3
Artikel 3. Algemene bepalingen	4
Artikel 4. Het aanbod	4
Artikel 5. De Overeenkomst	5
Artikel 6. Jouw verplichtingen	6
Artikel 7. Inzet van Medewerker	6
Artikel 8. Duur, opzegtermijnen en ontbinding	7
Artikel 9. Zorgvuldige uitvoering Dienst(en) en klachten	7
Artikel 10. Aansprakelijkheid	8
Artikel 11. Overmacht	9
Artikel 12. Honorarium/Prijzen	10
Artikel 13. Betaling en facturering	11
Artikel 14. Overdracht	12
Artikel 15. Meerwerk	12
Artikel 16. Intellectueel eigendom	13
Artikel 17. Geheimhouding	13
Artikel 18. Medewerkersbeding	14
Artikel 19. Alternatieve geschillenbeslechting	14
Artikel 20. Toepasselijk recht	14
Artikel 21. Survival	14
Artikel 22. Wijziging of aanvulling	14
HOOFDSTUK II – VERWERKERSOVEREENKOMST BEPALINGEN	16
Artikel 23. Verwerking Persoonsgegevens	16
Artikel 24. Uitvoeringsverwerking	16
Artikel 25. Beveiliging	16
Artikel 26. Meldplicht	17
Artikel 27. Rechten van betrokkenen	17
Artikel 28. Inschakelen Derden door verwerker bij uitvoering Overeenkomst	17
Artikel 29. Inspectie	18

HOOFDSTUK I – ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Anglers (wij-vorm): de onderneming zoals beschreven in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. Opdrachtgever (jij-vorm): de Partij waarmee Anglers een Overeenkomst heeft gesloten en/of diegene die daarover in onderhandeling is met Anglers;
3. Overeenkomst: elke afspraak/opdracht tussen Anglers en jou;
4. Medewerker(s): iedere natuurlijke persoon die bij ons in loondienst is op basis van een arbeidsovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 7:610 van het Burgerlijk Wetboek (hierna: "BW") en werkzaamheden voor jou uitvoert;
5. Partij(en): Opdrachtgever en Anglers samen of apart als individuele contractpartij;
6. Schriftelijk(e): berichten per e-mail of per post;
7. Derde(n): personen die geen Partij zijn bij deze Overeenkomst;
8. Dienst(en): de door Anglers aangeboden marketingdiensten waarbij bijvoorbeeld gedacht kan worden aan (online) marketingwerkzaamheden en het aanbieden van adviesdiensten op het gebied van (online) marketing;
9. Duurovereenkomst: dit is de Overeenkomst waarbij wij beide afspraken maken om herhaaldelijk iets voor elkaar te doen. Deze handelingen moeten regelmatig of doorlopend plaatsvinden. Zo'n Overeenkomst kan gelden voor een vaste periode of voor onbepaalde tijd.

Artikel 2. Identiteit van Anglers

Naam bedrijf:	Anglers B.V.
Straatnaam en nummer:	Kipstraat 4
Postcode en vestigingsplaats:	3011RT Rotterdam
KvK nummer:	70825793

Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen die worden verricht als gevolg van de tussen jou en Anglers gesloten Overeenkomst.
2. Voor het sluiten van een Overeenkomst stellen wij deze voorwaarden digitaal beschikbaar. Je kunt ze eenvoudig opslaan. Als dat niet kan, laten wij weten hoe je ze kunt inzien en sturen we ze op verzoek kosteloos naar je toe.
3. Tenzij wij dit samen Schriftelijk anders overeen zijn gekomen is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
4. Alle afwijkingen en aanvullingen die op deze voorwaarden worden gemaakt zijn alleen geldig als wij dit samen Schriftelijk overeenkomen.
5. Als wij samen soms afwijken van deze voorwaarden betekent dat niet dat je een afwijking van ons mag verwachten. Wij hebben altijd het recht jou 'gewoon' aan de geaccepteerde voorwaarden te houden.
6. Als een bepaling op grond van redelijkheid, billijkheid of het onredelijk bezwarende karakter ervan niet kan worden toegepast, geven wij deze zoveel mogelijk dezelfde betekenis, zodat er toch een beroep om kan worden gedaan.
7. Wij zullen altijd ons uiterste best doen en ons inspannen om de Overeenkomst volledig en juist na te komen. Wij kunnen niet garanderen dat je altijd het gewenste resultaat haalt. Wij zetten onze Medewerkers in naar beste vermogen, met aandacht voor beschikbaarheid en continuïteit van de Diensten. Het gaat om een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
8. Wij hebben het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst eventueel Derden in te schakelen, bijvoorbeeld als vervanging voor een Medewerker of voor bepaalde specialistische taken. Dit doen wij om de Overeenkomst zo goed en snel mogelijk uit te voeren.

Artikel 4. Het aanbod

1. Het kan voorkomen dat een aanbod van ons maar een bepaalde tijd geldig is. Wanneer dit het geval is, staat dit in het aanbod vermeld.
2. Een offerte of aanbod van Anglers is altijd vrijblijvend, tenzij wij Schriftelijk iets anders hebben afgesproken. Ook als het aanbod wordt geaccepteerd, kan Anglers het alsnog intrekken.

3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. Dit is een beschrijving die helder genoeg is om een goede beoordeling van het aanbod door jou mogelijk te maken.
4. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten van bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden Anglers niet.

Artikel 5. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij het aanbod aanvaardt en voldoet aan de (eventueel) daarbij gestelde voorwaarden.
2. Beginnen wij/ onze Medewerker(s) al op jouw verzoek met werkzaamheden voordat je het aanbod formeel accepteert? Dan is de Overeenkomst automatisch tot stand gekomen onder deze voorwaarden.
3. Als een bepaling nietig is of wordt vernietigd, blijft de rest geldig. We overleggen dan om een nieuwe bepaling te maken die zoveel mogelijk hetzelfde doel en dezelfde strekking behoudt.
4. Wanneer wij rechtvaardige twijfels hebben of jij jouw kant van de Overeenkomst wel kan nakomen, bijvoorbeeld de betaling, hebben wij het recht geen uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
5. Het recht van verrekening en opschorting zijn uitgesloten als jij handelt in de uitoefening van je beroep of bedrijf.
6. In aanvulling op het vorige lid hebben wij wel het recht van verrekening en/of opschorting bij openstaande vorderingen van jou, of in de gevallen waarin jij jouw afspraken niet goed, niet volledig of niet uitvoert en/of nakomt.
7. Komt er uit onze Overeenkomst een aanvullende of vervolgo opdracht? Dan zijn deze algemene voorwaarden ook hierop van toepassing.
8. Wij zullen altijd proberen de overeengekomen levertijd na te komen. Het kan voorkomen dat er iets fout gaat of dat door grote drukte bij ons of de bezorgdienst enige vertraging zal ontstaan. Wanneer de afgesproken levertijd wordt overschreden bestaat er geen recht tot schadevergoeding. De termijnen zijn altijd een indicatie.
9. Als jij het aanbod langs elektronisch aanvaardt, dan bevestigen wij dit ook elektronisch aan jou.

Artikel 6. Jouw verplichtingen

1. Voor de start van de Overeenkomst geef je ons Schriftelijk alle relevante informatie over de werkzaamheden, zoals gewenste uren en de looptijd. Wij plannen en voeren onze werkzaamheden (via de Medewerker) hierop uit.
2. Daarnaast zorg je ervoor dat alle gegevens, documenten en informatie die wij nodig hebben – of waarvan je redelijkerwijs moet begrijpen dat ze nodig zijn – op tijd, volledig en juist bij ons terechtkomen. Wij controleren de juistheid hiervan niet. Eventuele fouten of onvolledigheden zijn volledig jouw verantwoordelijkheid. Alle kosten die hierdoor ontstaan, brengen wij bij jou in rekening.
3. Jij zorgt dat onze Medewerker de werkzaamheden veilig en verantwoord bij jou op locatie kan uitvoeren.
4. Staat er een afspraak gepland? Dan ben je aanwezig. Afzeggen of verzetten kan Schriftelijk tot 24 (vierentwintig) uur van tevoren. Later afzeggen betekent dat wij het gebruikelijke uurtarief in rekening kunnen brengen.
5. Je informeert ons direct over alle feiten en omstandigheden die belangrijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
6. Kom je deze verplichtingen niet na? Dan mogen wij, naast eventuele andere maatregelen, de Overeenkomst direct ontbinden en betaling vragen voor reeds gewerkte uren, gemaakte kosten en investeringen. Je hebt in dat geval geen recht op schadevergoeding of andere compensatie.

Artikel 7. Inzet van Medewerker

1. Wij wijzen jou één van onze Medewerkers toe als aanspreekpunt. Deze persoon coördineert de werkzaamheden en houdt contact met jou over de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Wij bepalen welke Medewerker we inzetten op basis van jouw informatie en de kennis, ervaring en vaardigheden van onze mensen.
3. We mogen de toegewezen Medewerker vervangen of wijzigen, bijvoorbeeld bij (langdurige) ziekte, vakantie, persoonlijke ontwikkeling, het einde van een dienstverband of andere operationele redenen.
4. Als er een wijziging plaatsvindt, houden we zoveel mogelijk rekening met de continuïteit van de Diensten en jouw belangen.

5. Heb je gegronde bezwaren tegen een vervangende Medewerker? Dan zoeken we samen naar een passende oplossing.
6. Onze Medewerkers kunnen ook voor andere opdrachtgevers werken, zolang dat de kwaliteit en voortgang van het werk voor jou niet beïnvloedt.
7. Je begrijpt dat de inzet van Medewerkers binnen redelijke grenzen kan wijzigen.

Artikel 8. Duur, opzegtermijnen en ontbinding

1. De Overeenkomst kan worden gesloten voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd stopt automatisch aan het einde van de afgesproken periode, bij een vooraf vastgelegde gebeurtenis of wanneer het afgesproken doel is behaald.
3. In afwijking van lid 2, moet je ons uiterlijk 2 (twee) kalendermaanden vóór het einde van de looptijd Schriftelijk laten weten of en hoe je de samenwerking wilt voortzetten. Doe je dit niet? Dan verlengen we de Overeenkomst stilzwijgend voor dezelfde periode als de oorspronkelijke looptijd.
4. Tussentijds opzeggen kan niet, tenzij we daar samen Schriftelijk andere afspraken over hebben gemaakt.
5. Kom je je verplichtingen niet (op tijd of goed) na, word je failliet verklaard, vraag je surseance van betaling aan, stop je met je bedrijf of wordt je vermogen (deels) in beslag genomen? Dan mag Anglers de uitvoering van de Overeenkomst opschorten of per direct – geheel of gedeeltelijk – Schriftelijk beëindigen of ontbinden. In dat geval behoudt Anglers altijd het recht op vergoeding van gemaakte kosten, schade of rente.

Artikel 9. Zorgvuldige uitvoering Dienst(en) en klachten

1. Anglers levert haar Diensten met zorg en vakmanschap. Wij zorgen ervoor dat onze Medewerkers werken zoals je van een professionele Partij mag verwachten. De Diensten voldoen aan de gemaakte afspraken, de omschrijving in het aanbod, en aan de geldende wet- en regelgeving op het moment dat de Overeenkomst tot stand komt.
2. Vind je dat een Dienst niet goed is uitgevoerd? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten, maar in ieder geval binnen 48 (achtenveertig) uur na (op)levering. Dit doe je Schriftelijk.

3. Blijkt inderdaad dat de Dienst niet goed is uitgevoerd, dan kiest Anglers: we voeren de Dienst alsnog correct uit, of we brengen een evenredig deel van het honorarium in mindering (ook als dit al is betaald).
4. We nemen klachten serieus. Je geeft ons minimaal 4 (vier) weken de tijd om de klacht samen op te lossen.
5. Zodra je het opgeleverde Schriftelijk goedkeurt, vervalt de garantie op de uitgevoerde werkzaamheden.
6. De garantie vervalt ook als de oorzaak van de ondeugdelijkheid (deels) ligt in overheidsvoorschriften over de aard of kwaliteit van gebruikte materialen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Wij doen er alles aan om zorgvuldig te werken, maar we zijn niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade. Alleen als er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant, kunnen wij aansprakelijk worden gesteld.
2. Als we in een specifiek geval toch aansprakelijk zijn, dan geldt dat alleen voor directe schade. De vergoeding is daarbij maximaal gelijk aan het honorarium dat voor de betreffende Overeenkomst is afgesproken (exclusief btw).
3. De schadevergoeding zal nooit hoger zijn dan het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekering in dat geval uitkeert.
4. Indien wij toch aansprakelijk zijn voor directe schade geldt als directe schade:
 - a. de redelijke kosten die jij zou moeten maken om onze prestatie aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt niet vergoed wanneer de Overeenkomst door op of vordering van jou wordt ontbonden;
 - b. redelijke kosten die jij hebt gemaakt om vast te stellen wat de oorzaak en omvang van jouw schade is;
 - c. redelijke kosten die jij hebt gemaakt om de schade te voorkomen en/of te beperken, voor zover jij kan aantonen dat deze kosten daadwerkelijk tot een voorkoming of beperking van de schade hebben geleden.

5. Jij vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van Derden, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst schade lijden.
6. Is er sprake van een Duurovereenkomst? Dan vergoeden wij enkel een bedrag ter hoogte van de door jou gedane betalingen over de afgelopen 6 (zes) maanden, exclusief btw.
7. Je moet eventuele schade op tijd Schriftelijk aan ons melden. Wanneer jij 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de schade, de schade pas aan ons meldt, vervalt de vordering en vergoeden wij géén schade meer.
8. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die wordt toegebracht door hulppersonen als bedoeld in artikel 6:76 BW.
9. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, voor welke soort schade dan ook, doordat wij zijn uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige gegevens die jij aan ons hebt aangeleverd of wanneer jij gegevens te laat aanlevert.
10. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade die door jou wordt geleden als gevolg van het niet-nakomen van de verplichtingen zoals omschreven in artikel 6 – 'Jouw verplichtingen.

Artikel 11. Overmacht

1. Het kan zo zijn dat er iets gebeurt waar wij geen invloed op hebben. Dit kan bijvoorbeeld een pandemie zijn. Maar ook bijvoorbeeld stakingen, files of (stroom)storingen, computervirussen, extreme weersomstandigheden, brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid, stakingen en overheidsmaatregelen. Hoe hard we ook werken, in zo'n geval lukt het ons helaas niet om de beloftes waar te maken. We gaan uit van je begrip. Het is in zo'n geval dan ook niet mogelijk om een schadevergoeding te eisen.
2. Wanneer zo'n situatie zich voordoet, gaan we ons uiterste best doen om zo snel mogelijk te leveren. Is er na 30 (dertig) dagen nog steeds sprake van overmacht? Dan mogen we allebei de Overeenkomst ontbinden. Het is in dat geval niet mogelijk om eventuele schade vergoed te krijgen. Wij hebben wel het recht de al gemaakte kosten, uren en investeringen betaald te krijgen.
3. Als de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, zoals bedoeld in dit artikel, dan heeft Anglers op het moment dat de Overeenkomst eindigt, recht op betaling van de uren die al gewerkt zijn of de investeringen die al gedaan zijn.

Artikel 12. Honorarium/Prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
2. Het tarief wordt berekend op basis van het aantal uren dat onze Medewerker daadwerkelijk voor jou werkt. In de Overeenkomst kan een verwacht aantal uren per periode staan, maar we factureren altijd op basis van de werkelijke uren. Wij houden hiervoor een nauwkeurige urenregistratie bij.
3. Is er in de Overeenkomst een fixed price afgesproken? Dan geldt het vaste aantal uren dat daarin is vastgelegd. We mogen in dat geval het afgesproken honorarium factureren, ongeacht het aantal uren dat onze Medewerker uiteindelijk heeft gewerkt.
4. Vraag je onze Medewerker om extra werkzaamheden te doen of een training te volgen die niet in de oorspronkelijke Overeenkomst staan? Dan brengen we de extra tijd en kosten daarvoor apart in rekening. Het tarief wordt in dat geval aangepast op basis van de daadwerkelijk bestede uren.
5. Wij hebben het recht eenmaal per jaar 1 (één) inflatiecorrectie toe te passen.
6. Onze prijzen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van het aanbod. Wij mogen 3 (drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst wijzigingen in de kostprijs, waarop wij in redelijkheid geen invloed kunnen uitoefenen, aan jou doorberekenen. Dit kan tot een maximum van 20% (twintig procent) van het oorspronkelijke bedrag.
7. Bestaat onze offerte uit verschillende onderdelen? Dan zijn wij niet verplicht maar een deel van de overeenkomst uit te voeren als jij niet alle onderdelen accepteert.
8. Hebben wij een korting of actie lopen? Dan is het niet zo dat je hier op een later moment ook gebruik van kan maken. Na afloop hiervan vervalt deze aanbieding.
9. Als onze Medewerker op de afgesproken tijd en plek aanwezig is, maar de werkzaamheden niet kan uitvoeren door omstandigheden bij jou, dan brengen we de uren in rekening die volgens de afspraak zouden zijn gewerkt. Dat geldt niet als er sprake is van overmacht aan onze kant of aan de kant van de Medewerker.

Artikel 13. Betaling en facturering

1. Wij sturen maandelijks een factuur voor de uitgevoerde Diensten, tenzij we daarover andere Schriftelijke afspraken hebben gemaakt. De factuur is gebaseerd op de urenregistratie in onze administratie, tenzij anders overeengekomen.
2. Tenzij anders vermeld in de Overeenkomst, betaal je onze factuur binnen 14 (veertien) kalenderdagen na de factuurdatum.
3. Zie je een fout in je betaalgegevens? Meld dit dan direct aan ons.
4. Betaal je niet op tijd, dan ben je automatisch in verzuim. We hoeven je daarvoor niet eerst te waarschuwen. Vanaf dat moment ben je de wettelijke (handels)rente verschuldigd en kunnen we de gemaakte incassokosten bij je in rekening brengen.
5. Een kopie van onze factuur geldt als volledig bewijs van het verschuldigde bedrag en van de datum waarop de rente gaat lopen.
6. Je betaalt altijd op de bankrekening die wij hebben opgegeven. Betalingen aan Medewerkers of Derden zijn niet geldig.
7. Klachten over een factuur kun je alleen Schriftelijk indienen, binnen 10 (tien) kalenderdagen na de factuurdatum. Na die termijn vervalt je recht om te reclameren. Jij moet kunnen aantonen dat je de klacht op tijd hebt ingediend.
8. Een klacht over een factuur geeft geen recht op uitstel of verrekening van betaling.
9. Wij kunnen vragen om (gedeeltelijke) vooruitbetaling. De afspraken hierover staan in de Overeenkomst.
10. Als jouw financiële situatie of betaalgedrag daar aanleiding toe geeft, kunnen wij Schriftelijk vragen om:
 - a. een machtiging voor automatische incasso;
 - b. een voorschot op toekomstige betalingen; of
 - c. een vorm van zekerheid, zoals een bankgarantie of pandrecht.
11. Lever je de gevraagde machtiging, het voorschot of de zekerheid niet aan, of storneer je een incasso, dan ben je direct in verzuim. Wij mogen dan de uitvoering van de Overeenkomst

opschorten of direct beëindigen, zonder dat wij schadeplichtig zijn. Alle openstaande bedragen worden dan direct opeisbaar.

12. Hebben we een Overeenkomst met meerdere opdrachtgevers binnen dezelfde groep? Dan zijn jullie hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit dit artikel, ook als de factuur op één naam staat. Betaling door één partij ontslaat de anderen niet automatisch van hun verplichtingen.
13. Bij (dreigend) faillissement, surseance van betaling, liquidatie of schuldsanering (WSNP) worden al onze vorderingen direct opeisbaar.
14. Betalingen worden eerst verrekend met openstaande rente en kosten, daarna met de oudste openstaande facturen, ook als je zelf een andere volgorde aangeeft.

Artikel 14. Overdracht

1. Uit een Overeenkomst volgen altijd rechten en plichten. De rechten en plichten uit onze Overeenkomst kunnen niet door jou worden overgedragen aan een andere partij, tenzij we Schriftelijk iets anders afspreken. Deze bepaling heeft zogeheten goederenrechtelijke werking (artikel 3:83 lid 2 BW).
2. Rechten en plichten van ons uit deze Overeenkomst mogen worden overgedragen aan Derden.

Artikel 15. Meerwerk

1. De werkzaamheden binnen de afgesproken maanduren, zoals vermeld in de offerte of het door jou goedgekeurde aanbod, vallen onder de Overeenkomst. Alles wat daarbuiten valt, geldt als meerwerk, tenzij we daarover Schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
2. Onder het "afgesproken aantal uren per maand" verstaan we het aantal uren dat in de offerte of het aanbod van Anglers staat vermeld. Werkzaamheden die dit aantal overschrijden, worden altijd gezien als meerwerk, tenzij anders en Schriftelijk overeengekomen.
3. Je begrijpt dat extra werkzaamheden of verschuivingen in prioriteiten invloed kunnen hebben op de planning, doelstellingen en resultaten. Soms zijn simpelweg meer uren nodig om het gewenste niveau te halen.
4. Hebben we een vaste prijs afgesproken? Dan informeren we je altijd vooraf en Schriftelijk over de financiële gevolgen van eventueel meerwerk.

Artikel 16. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Anglers ontwikkelde generieke producten, documenten, sjablonen en methodes (zoals het groeicanvas, de prio-matrix en vergelijkbare tools) blijven eigendom van Anglers. Jij krijgt alleen een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor intern gebruik binnen de eigen organisatie. Elk ander gebruiksrecht is uitgesloten.
2. Alle specifieke output die Anglers in opdracht van jou maakt — zoals content, artikelen, websites, plannen of andere materialen die direct voortkomen uit de uitvoering van de Overeenkomst — komen aan jou toe. Anglers behoudt hierop geen rechten, tenzij we daarover uitdrukkelijk en Schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
3. De door Anglers geleverde content en informatie zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik door jou zelf. Het is niet toegestaan deze geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te bewerken, te verkopen, te delen of te verspreiden, tenzij Anglers daar Schriftelijk toestemming voor geeft of dit logisch voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst.
4. Tenzij wij anders zijn overeengekomen ben jij niet bevoegd om sub-licenties te verlenen aan Derden.
5. Jij vrijwaart ons van eventuele aanspraken van Derden over intellectuele eigendomsrechten.
6. Wij hebben het recht de kennis die is opgedaan tijdens het uitvoeren van jouw Overeenkomst te gebruiken voor andere Overeenkomsten en doeleinden, voor zover hier natuurlijk geen vertrouwelijke informatie wordt gedeeld.
7. Wij hebben het recht jouw naam en logo te gebruiken als referentie en promotie.
8. Handel je in strijd met dit artikel? Dan kunnen wij bij jou direct een boete opeisen ter hoogte van 3x (driemaal) het bedrag van onze Overeenkomst. Naast deze boete hebben wij altijd het recht om volledige schadevergoeding te vorderen.
9. Wanneer wij een auteursrecht hebben op een gemaakt portret van jou, dan kunnen wij dit portret met jouw toestemming openbaar maken. Dit is dan ook geen inbreuk op jouw portretrecht.

Artikel 17. Geheimhouding

1. Wij delen in het kader van de Overeenkomst soms vertrouwelijke informatie over elkaars organisatie, medewerkers of relaties. Beide Partijen houden deze informatie strikt geheim en delen deze niet met Derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst of op grond van een wettelijke verplichting.
2. Jij behandelt alle informatie die je van ons ontvangt als vertrouwelijk, tenzij wij anders aangeven of de informatie duidelijk niet vertrouwelijk van aard is.
3. Jij moet jouw medewerkers en andere betrokkenen ook verplichtingen tot geheimhouding.
4. Bij de uitvoering van de Overeenkomst kunnen persoonsgegevens en andere gegevens van Medewerkers van Anglers worden gedeeld. Jij verwerkt en bewaart deze gegevens zorgvuldig en in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") en andere toepasselijke privacywetgeving.

5. Als jij deze geheimhoudingsplicht schendt, is hij per overtreding een direct opeisbare boete van € 5.000 (vijfduizend euro) verschuldigd, ongeacht of de overtreding aan jou kan worden toegerekend. Dit laat het recht van Anglers op volledige schadevergoeding onverlet.

Artikel 18. Medewerkersbeding

1. Tijdens de looptijd van de Overeenkomst én tot 1 (één) jaar daarna heb jij, zonder Schriftelijke toestemming van Anglers, niet het recht Medewerkers van Anglers die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst te nemen of op een andere manier direct/indirect voor jou te laten werken of met hen in contact te treden, ongeacht wie het initiatief tot het contact neemt.
2. Wij zullen verplicht zijn toestemming te geven wanneer wij door jou schadeloos worden gesteld. Een passende schadeloosstelling is een vergoeding van 10 (tien) maandsalarissen.

Artikel 19. Alternatieve geschillenbeslechting

1. Indien er geschillen ontstaan over de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst tussen jou en ons, kunnen beide Partijen ervoor kiezen om het geschil via alternatieve geschillenbeslechting op te lossen, in plaats van naar de rechter te gaan.

Artikel 20. Toepasselijk recht

2. Op onze Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
3. Mochten er helaas toch problemen tussen ons ontstaan, zullen we eerst zoveel mogelijk in overleg treden om tot een oplossing te komen. Komen we er samen niet uit? Dan kan alleen de Nederlandse rechter ingeschakeld worden.

Artikel 21. Survival

1. De bepalingen uit de algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na het einde van de Overeenkomst geldig te blijven, zullen na het eindigen van de Overeenkomst ook nog blijven gelden.

Artikel 22. Wijziging of aanvulling

1. Wij hebben het recht deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Mocht dit daadwerkelijk gebeuren? Geen zorgen, dan word jij daarvan op tijd op de hoogte gesteld.

2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen 30 (dertig) dagen zitten.
3. Als een wijziging zoals bedoeld in het vorige lid gebaseerd is op een geldige reden die in de Overeenkomst staat, kan Opdrachtgever de wijziging niet weigeren en de Overeenkomst niet ontbinden. Een voorbeeld van zo'n geldige reden is een wetswijziging die aanpassing van de voorwaarden vereist.

HOOFDSTUK II – VERWERKERSOVEREENKOMST

BEPALINGEN

Artikel 23. Verwerking Persoonsgegevens

1. Als Anglers als verwerker optreedt zoals bedoeld in artikel 4 lid 8 AVG, gelden artikelen 23 tot en met 29 als afspraken volgens artikel 28 lid 3 AVG.
2. Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor jou en volgens jouw instructies, tenzij de wet anders vereist. Denk aan gegevens van jouw klanten: naam, adres, e-mailadres, functie, afdeling, contractinformatie en beschikbaarheid.
3. Ook persoonsgegevens van Derden kunnen worden verwerkt om de Overeenkomst uit te voeren.
4. Deze gegevens blijven altijd jouw eigendom; Anglers heeft er geen rechten op.
5. Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de Overeenkomst, tenzij jij ons Schriftelijk anders instrueert.
6. Anglers beslist niet zelfstandig over het gebruik, de doorverstrekking of de bewaartermijn van persoonsgegevens.
7. Als jij vindt dat bepaalde gegevens verwijderd moeten worden, voeren wij dat direct uit en bevestigen we dit Schriftelijk.

Artikel 24. Uitvoeringsverwerking

1. Wij zijn alleen verantwoordelijk voor persoonsgegevens die wij verwerken binnen de afgesproken Diensten. Voor andere gegevensverwerkingen, zoals die door jou of Derden worden gedaan, zijn wij niet verantwoordelijk, tenzij wij die Derde hebben aangewezen.
2. Persoonsgegevens worden niet buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt, tenzij jij daar Schriftelijk toestemming voor geeft en de wettelijke eisen zijn nageleefd. Wij informeren je altijd vooraf over geplande doorgifte en starten pas na jouw goedkeuring.
3. Wij houden jouw persoonsgegevens gescheiden van andere gegevens die we voor onszelf of andere opdrachtgevers verwerken.
4. Alle verwerking gebeurt zorgvuldig, volgens AVG en andere relevante wet- en regelgeving.

Artikel 25. Beveiliging

1. Anglers neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik, in lijn met artikel 32 AVG.

2. Wij doen ons best om beveiligingsinbreuken te voorkomen, tijdig te ontdekken en direct actie te ondernemen bij incidenten.

Artikel 26. Meldplicht

1. Als er een beveiligingslek of datalek is zoals bedoeld in de Wet datalekken, informeren wij jou zo snel mogelijk.
2. We geven in ieder geval door wat er is gebeurd, wat vermoedelijk de oorzaak is, welke gevolgen er (voorlopig) zijn, en welke oplossing wij voorstellen.
3. Jij bepaalt of en hoe betrokkenen en andere partijen, zoals de Autoriteit Persoonsgegevens, geïnformeerd worden over het incident.
4. Wij mogen zonder jouw toestemming geen informatie over een datalek direct aan betrokkenen of derden geven, tenzij de wet dit verplicht of jij ons hiervoor Schriftelijk toestemming geeft.

Artikel 27. Rechten van betrokkenen

1. Wij helpen jou, zodra jij ons daar Schriftelijk opdracht toe geeft, om:
 - a. betrokkenen toegang te geven tot hun persoonsgegevens;
 - b. persoonsgegevens van betrokkenen te verwijderen of te corrigeren; en
 - c. te laten zien dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn, als ze onjuist zijn of als er discussie is over de juistheid.
2. Wij werken, voor zover redelijk mogelijk, mee zodat jij je verplichtingen onder de AVG en andere privacywetgeving kunt naleven. De verantwoordelijkheid blijft volledig bij jou liggen. Alle kosten die hierbij komen kijken zijn voor jouw rekening en zitten niet in onze afgesproken prijzen.

Artikel 28. Inschakelen Derden door verwerker bij uitvoering Overeenkomst

1. Wij mogen een Derde inschakelen om werkzaamheden uit te voeren in het kader van deze Overeenkomst, zolang wij jou daar op tijd van op de hoogte stellen. Als die Derde specifieke verwerkingsactiviteiten uitvoert (sub-verwerker), zorgen wij dat deze Derde dezelfde verplichtingen krijgt rondom verwerking en bescherming van persoonsgegevens als in deze Overeenkomst staat.
2. Wij blijven volledig verantwoordelijk voor wat de ingeschakelde Derden doen of nalaten. Jij als Opdrachtgever wordt hiervoor niet aansprakelijk en wij vrijwaren je voor alle schade of kosten die door deze Derden ontstaan.

Artikel 29. Inspectie

1. Jij mag 1x (éénmaal) per 12 (twaalf) maanden controleren of wij de beveiligingsmaatregelen goed naleven. Dit kan ook via een onderzoeksinstantie die jij aanwijst.
2. Alle kosten die hiermee gemoeid zijn, inclusief redelijke interne kosten die wij maken, zijn voor jouw rekening.
3. Jij verstrekt ons een kopie van het inspectierapport.